

NOTICE PORTAIL FAMILLE

SERVICE DES SPORTS

Le service des sports dispose d'un nouveau logiciel pour traiter les inscriptions à ses activités.
Les inscriptions seront maintenant faites en priorité par internet via le « portail Famille »

Le portail famille c'est quoi ?

Vous le trouverez à l'adresse suivante <https://lcc.portail-familles.net/>

Ce portail est une page internet qui vous permettra de remplir les documents nécessaires avant de vous inscrire à une activité. Vous avez également la possibilité de modifier certaines informations sur ces documents.

Le portail vous servira également à vous inscrire aux activités lorsque les inscriptions seront ouvertes.

Comment s'inscrire sur le portail ?

Il faut d'abord nous envoyer un mail afin que nous puissions créer votre compte avec :

- Nom de la famille
- Prénom d'un parent
- Nom prénom de votre enfant
- Date de naissance de votre enfant
- Une adresse mail valide (vous y recevrez le lien de validation)
- Une adresse postale

Une fois votre mail reçu, nous le traiterons aussi vite que possible. Vous recevrez un mail avec votre identifiant, votre mot de passe, et un lien de connexion.

C'est ensuite à vous de remplir toutes les informations et de fournir les documents demandés. Une fois la procédure terminée, vous pourrez faire des demandes d'inscriptions aux activités du service des sports, dès l'ouverture des inscriptions.

Comment savoir si j'ai bien une place sur l'activité ?

Une fois la demande envoyée, elle est en attente de validation. Vous êtes automatiquement placé sur liste d'attente. Vous recevrez un mail de confirmation une fois votre(vos) demande(s) validée(s) auprès de nos services. Tant que vous ne recevez pas de confirmation par mail c'est que vous êtes toujours sur liste d'attente.

Le nombre de places ouvert sera supérieur au nombre de places disponibles ceci afin de permettre la mise en place de liste d'attente en cas d'annulation.

Ce système est le même pour tous les services à la population de Liffre-Cormier Communauté, cités ci-dessous. Vous avez besoin de vous inscrire qu'une seule fois au portail famille :

- Service des sports
- ALSH de Gosné
- ALSH de Saint aubin du Cormier
- ALSH de Mézières sur Couesnon